

ثبت‌نام در برنامه‌های آزمون مهارت (PT)

چگونه می‌توان به اطلاعات برنامه‌های آزمون مهارت (PT) شامل نوع نمونه‌ها، پارامترها، گستره مقادیر، زمانبندی ثبت‌نام و

حمل نمونه‌ها و سایر اطلاعات مورد نیاز می‌توان دسترسی داشت؟

اطلاعات مرتبط با هر نوبت برنامه‌های آزمون مهارت (PT) و مستندات مربوطه دو ماه پیش از اجرای برنامه برای کلیه شرکت‌کنندگان ارسال خواهد شد.

نحوه ثبت‌نام در برنامه‌های آزمون مهارت (PT) چگونه است؟

جهت ثبت‌نام ضروری است که نسخه تایید شده (مهر و امضا شده) فرم ثبت‌نام همراه پیمان عدم افشای اطلاعات از طریق فاکس یا ایمیل برای شرکت پلیمر آریاساسول (ASPC) ارسال شود. در این فرم اطلاعاتی از قبیل برنامه‌های آزمون مهارت مورد نظر، درخواست گزارش / گواهینامه کاغذی، نام و اطلاعات تماس فرد رابط، نشانی مورد نظر جهت ارسال نمونه‌ها و سایر اطلاعات مورد نظر توسط شرکت‌کننده مشخص می‌گردد.

چگونه می‌توان از قوانین و مقررات مربوط به ثبت‌نام و مشارکت در برنامه‌های آزمون مهارت (PT) شرکت پلیمر آریاساسول

مطلع گردید؟

قوانین و مقررات مشارکت در برنامه‌های آزمون مهارت (PT) به همراه فرم ثبت‌نام برای شرکت‌کنندگان ارسال می‌شود که ضروری است قبل از ثبت‌نام، نسخه نهایی این قوانین و مقررات توسط شرکت‌کنندگان مطالعه گردد. امضا و ارسال فرم ثبت‌نام به منزله پذیرش این قوانین و مقررات می‌باشد.

آیا امکان ثبت‌نام پس از مهلت زمانی تعیین شده وجود دارد؟

در صورت ثبت‌نام پس از مهلت زمانی تعیین شده در فراخوان برنامه‌های آزمون مهارت (PT)، شرکت‌کننده به عنوان "شرکت‌کننده با تاخیر (Late Participant)" شناخته می‌شود و تضمینی جهت ارسال نمونه هم‌زمان با سایر شرکت‌کنندگان و در نظر گرفتن نتایج آن شرکت‌کننده در گزارش نهایی وجود ندارد. در صورت عدم ارسال نمونه(ها) به صورت هم‌زمان با سایر شرکت‌کنندگان، نمونه(ها) به صورت جداگانه برای شرکت‌کننده ارسال شده و ارزیابی عملکرد به صورت جداگانه انجام شده و برگه ارزیابی عملکرد (Summary Sheet) برای شرکت‌کننده ارسال خواهد شد.

در صورت وجود سوالاتی در خصوص نحوه ثبت و ارسال نتایج یا سوالات فنی در خصوص نمونه‌ها به چه شکل می‌توان با برگزارکننده ارتباط برقرار نمود؟

کلیه سوالات مرتبط با اجرای برنامه را باید به صورت تلفنی یا پست الکترونیکی (Email) با هماهنگ‌کننده (Coordinator) برنامه مطرح نمود.

حمل نمونه‌ها

نمونه‌ها به چه صورت برای شرکت‌کنندگان ارسال می‌شوند؟

کلیه نمونه‌ها از طریق سرویس‌های پستی سریع‌السیر به آدرس مشخص شده در فرم ثبت‌نام شرکت‌کنندگان ارسال می‌شوند. بلافاصله پس از ارسال نمونه‌ها مراتب از طریق پست الکترونیکی (email) به اطلاع مشتریان رسانده شده و حداکثر ۵ روز پس از ارسال نمونه در اختیار مشتریان قرار می‌گیرد. در صورتی که نمونه‌های سفارش داده شده پس از ۵ روز از تاریخ ارسال اعلام شده دریافت نگردید، مشتری باید مراتب را به اطلاع شرکت پلیمر آریاساسول برساند. در صورتی که مشتری عدم تحویل نمونه‌ها را در چارچوب زمانی مشخص شده به اطلاع شرکت پلیمر آریاساسول نرساند، این شرکت مسئولیتی در خصوص تعویض نمونه‌ها یا بررسی مفقود شدن آن‌ها نخواهد داشت.

آیا امکان رهگیری نمونه‌های ارسالی وجود دارد؟

بله - در صورت تمایل شرکت کنندگان، شماره بارنامه در اختیار ایشان قرار گرفته و امکان رهگیری مرسوله به صورت مستقیم از شرکت حمل وجود دارد.

ثبت نتایج و دریافت گزارش**در صورتی که نتایج اشتباه ثبت شده باشند، راهی برای تصحیح آنها وجود دارد؟**

بله. امکان تصحیح نتایج بعد از ثبت نهایی و در صورت عدم منقضی شدن مهلت ارسال نتایج وجود دارد. در این شرایط باید مراتب به هماهنگ کننده برنامه اعلام شده و نتایج جدید پیش از پایان مهلت ارسال نتایج در فرم مربوطه ثبت گردند.

آیا امکان ثبت نتایج بعد از مهلت ارسال نتایج وجود دارد؟

خیر. بعد پایان مهلت ارسال نتایج، امکان ثبت نتایج وجود ندارد لذا شرکت کنندگان باید به گونه‌ای برنامه‌ریزی نمایند که پیش از پایان مهلت تعیین شده، نتایج خود را ثبت نمایند. شرکت کنندگانی که به هر دلیلی قصد ثبت نتایج بعد از مهلت زمانی تعیین شده را داشته باشند به عنوان شرکت کننده با تاخیر (Late Participant) شناخته می‌شوند و نتایج آنها در گزارش نهایی در نظر گرفته نشده و فقط برگه ارزیابی عملکرد (Summary Sheet) برای آنها ارسال خواهد شد.

گزارش نهایی از چه طریقی قابل دریافت می‌باشد؟

گزارش نهایی شامل گزارش کلی و گزارش انفرادی هر یک از شرکت کنندگان طبق زمان تعیین شده در فراخوان (چند ماه پس از پایان برنامه) یا از طریق ایمیل ارسال خواهد شد و یا از طریق حساب کاربری در وب سایت شرکت در اختیار ایشان قرار می‌گیرد.

سوالات فنی

در صورت کسب نتیجه غیر رضایت‌بخش در آزمون مهارت (PT) آیا ممکن است مشکل از نمونه ارسالی باشد؟

شرکت پلیمر آریاساسول دارای متخصصین و مشاورین فنی با تجربه در این زمینه می باشد، کلیه مواد تولیدی پیش از ارسال از نظر مناسب بودن مورد ارزیابی کامل قرار می‌گیرند. به منظور ارزیابی پایداری نمونه‌ها نیز چند هفته پس از تولید، آزمون پایداری روی آنها انجام می‌گردد.

آیا حتما باید از یک روش آزمون مشخص برای انجام آزمون بر روی نمونه‌ها، استفاده نمود؟

مشارکت‌کنندگان بایستی آزمون را مطابق روش کاری خود انجام دهند مگر در مواردی که روش کار توسط ASPC مشخص شده باشد.

مقدار تخصیص یافته چگونه تعیین می‌شود؟

شرکت پلیمر آریاساسول (ASPC) با توجه به ماهیت نمونه‌ها از رویکردهای مختلفی برای تعیین مقدار تخصیص یافته استفاده می‌نماید که این رویکردها عبارتند از:

۱- مقدار اجماع شده آزمایشگاه‌های متخصص

۲- مقدار اجماع شده آزمایشگاه‌های شرکت‌کننده

نحوه تعیین مقدار تخصیص یافته و رویکرد انتخاب شده در گزارش نهایی آزمون مهارت (PT) مشخص می‌گردد.

نمونه‌های آزمون از چه منابعی تهیه می‌شوند؟

نمونه‌های PT با توجه به مشخصات هر برنامه از منابع مختلفی تامین می‌شوند. در صورت امکان، نمونه‌های آزمون به گونه‌ای انتخاب می‌شوند که تا حد امکان به نمونه‌های روتین آزمایشگاه‌های شرکت‌کننده نزدیک باشند.

انحراف استاندارد آزمون مهارت (SDPA) چگونه مشخص می‌شود؟

مقدار انحراف استاندارد آزمون مهارت (PT) با استفاده از یکی از رویکردهای زیر تعیین می‌شود:

۱- تجربه نوبت‌های قبلی

۲- انحراف استاندارد استوار نتایج شرکت کنندگان

نحوه تعیین مقدار انحراف استاندارد و رویکرد انتخاب شده در گزارش نهایی آزمون مهارت (PT) مشخص می‌گردد.

آیا برنامه‌های آزمون مهارت (PT) شرکت پلیمر آریاساسول (ASPC) تایید صلاحیت شده می‌باشند؟

شرکت پلیمر آریاساسول (ASPC) کلیه برنامه‌های آزمون مهارت (PT) خود را مطابق الزامات استاندارد ISO/IEC 17043 اجرا می‌نماید و درخواست تایید صلاحیت بر اساس الزامات این استاندارد را برای آژانس تایید صلاحیت ترکیه (TURKAK) ارسال نموده است که تایید صلاحیت بر اساس این استاندارد در آینده نزدیک محقق خواهد شد همچنین آزمایشگاه شرکت پلیمر آریاساسول (ASPC) دارای گواهینامه تایید صلاحیت بر اساس استاندارد بین‌المللی ISO/IEC 17025 از آژانس تایید صلاحیت ترکیه (TURKAK) می‌باشد که دامنه کاربرد تایید صلاحیت این شرکت از پایگاه اینترنتی این مرجع قابل دریافت می‌باشد.

امضا پیمان عدم افشای اطلاعات به چه دلیلی است؟

از آنجایی که برای مشتریان آزمون مهارت در وب سایت شرکت حساب کاربری برای ثبت نتایج آزمون و... ایجاد خواهد شد و از این طریق مشتریان مذکور دسترسی به برخی اطلاعات خواهند داشت، طبق قوانین داخلی حفاظت از امنیت اطلاعات در شرکت پلیمر آریاساسول، بین شرکت پلیمر آریاساسول به عنوان «مالک» و شخص حقیقی/حقوقی به عنوان «گیرنده» این پیمان منعقد می‌گردد.

صدور گواهینامه به چه صورتی انجام می‌گردد؟

گزارش نهایی عملکرد شرکت کنندگان و خلاصه ای از عملکرد کلی آنها، حداکثر ظرف مدت ۴ ماه پس از پایان مهلت ارسال نتایج، به شرکت کنندگان ارائه می‌گردد. علاوه بر گزارش نهایی، خلاصه ای از عملکرد کلی هر شرکت کننده در هر برنامه آزمون مهارت (PT) می‌تواند به صورت یک گواهینامه نیز به مشتری تقدیم می‌گردد. شرایط صدور گواهینامه سالیانه متفاوت است و حسب شرایط به مشتریان اعلام می‌گردد.

گواهینامه مذکور شامل کد اختصاصی، نام آزمایشگاه شرکت کننده، درجه موفقیت در آن آزمون مهارت و خلاصه ای از نتایج آماری مربوطه می‌باشد.